



## Política de privacidad

---

Dirección de IVAO España

## 1. Introducción

- En el registro IVAO España almacena algún tipo de información personal, la cual incluye exclusivamente la dirección de correo electrónico del usuario.
- IVAO España no trata o almacena datos para fines estadísticos, técnicos o investigación.
- IVAO España usa la información guardada para obtener el vínculo necesario con los usuarios a fin de conseguir una comunicación directa con ellos. El acceso se proporciona al mínimo número de personas posible, y a modo de resumen estos serían: personal de Training, de Miembros, y ciertos voluntarios que desarrollan su trabajo directamente con los usuarios.
- IVAO España proporcionará el derecho a ver, corregir o borrar tanto su perfil como la información proporcionada bajo el entorno de la propia ley.
- IVAO España puede liberar toda la información, sin notificación previa, si se requiere por las pertinentes autoridades Españolas en base a la ley aplicable.

## 2. ¿Qué información es guardada y cómo se usa?

### 2.1 Información que se proporciona en el registro

Cuando un usuario se registra en la web de IVAO España, y en aquellas que dependan de ella, se le va a solicitar exclusivamente el correo electrónico con la única finalidad de poder tener un contacto para posteriores comunicaciones con el interesado. Los miembros de IVAO España con acceso a esta información están limitados al mínimo indispensable, siendo estos personal del Dept. de Formación, del Dept. de Miembros, y voluntarios con tareas especiales que tengan la obligación directa de interactuar con los usuarios.

### 2.2 Información guardada con el uso de nuestros servicios

El usuario cuando se registra en cualquiera de las páginas web de la División de España pretende conseguir una serie de servicios personalizados. Con el fin de conseguir esta característica, los distintos portales guardan una vinculación directa del registro del usuario con cada uno de los servicios solicitados, y además se guardan los distintos avances que un determinado usuario va consiguiendo (clases realizadas, etapas de Tours finalizadas, etc).

### 2.3 Comunicación entre el usuario e IVAO España

El usuario para poder ponerse en contacto con el personal de la División de España de IVAO deberá usar el formulario de contacto, accesible desde la propia web de la División, que da acceso al sistema de tickets de los que disponen los distintos departamentos.

## 3. Servicios externos proporcionados en la División de España

### 3.1 Google Analytics

- Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar a este sitio web a analizar el uso que hacen los usuarios del mismo. La información que genera la cookie sobre el uso de este sitio web se transfiere generalmente a un servidor de Google en los EE.UU. y se almacena allí. Sin embargo, en el caso de la activación de la anonimización de la IP en este sitio web, su dirección IP será acortada por Google dentro de los estados miembros de la UE o en otros países que son parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales la dirección IP completa será transferida a un servidor de Google en los EE.UU. y recortada allí. Por encargo del operador de este sitio web, Google utilizará esta información para evaluar su uso del sitio web, para recopilar informes sobre las actividades del sitio web y para prestar otros servicios al operador del sitio web en relación con el uso del sitio web y de Internet.
- La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Analytics no se fusiona/combinan con otros datos de Google.
- Usted puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace es posible que no pueda utilizar toda la funcionalidad de este sitio web. También puede impedir la recopilación de datos generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluyendo su dirección IP) a Google y el procesamiento de estos datos por parte de Google, descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- Este sitio web utiliza Google Analytics con la extensión "\_anonymizeIp()". Esto permite el procesamiento posterior de las direcciones IP en forma abreviada, excluyendo así la posibilidad de referencias personales. Si los datos recogidos

sobre usted contienen una referencia personal, ésta se excluye inmediatamente, y los datos personales se borran inmediatamente.

- Utilizamos Google Analytics para analizar el uso de nuestro sitio web y para mejorarlo regularmente. Podemos utilizar las estadísticas obtenidas para mejorar nuestra oferta y hacerla más interesante para usted como usuario. El uso se basa en el Art. 6 párrafo. 1 frase 1 lit. f. GDPR y, si usted ha dado su consentimiento para el tratamiento de datos mediante cookies con fines de análisis, de conformidad con el Art. 6, párrafo 1, frase 1, letra f) del artículo 6 de la Ley de Protección de Datos. 1 lit. a DSGVO.
- Información de terceros: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, Fax: +353 (1) 436 1001. Términos y condiciones de uso: <http://www.google.com/analytics/terms/en.html>, resumen de la política de privacidad: <http://www.google.com/intl/en/analytics/learn/privacy.html>, y la política de privacidad: <http://www.google.de/intl/en/policies/privacy>.

## 3.2 Uso de Cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el ordenador. Lo más frecuente es que las cookies se almacenen durante la duración de la sesión actual, es decir, hasta que se cierra el navegador, pero en algunos casos se almacenan durante más tiempo. IVAO España utiliza las cookies de la siguiente manera:

### 3.2.1 Cookies de sesión para la identificación

Cuando inicie sesión en su cuenta de IVAO España a través de cualquiera de nuestros sitios web, IVAO España establece una cookie para reconocer su navegador (se denomina cookie de sesión) a petición suya. Esto le permite introducir su contraseña una sola vez por sesión (cuando se conecta), sin que se le solicite repetidamente que lo haga mientras utiliza el sitio web. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma predeterminada, pero es posible cambiar la configuración del navegador para rechazar todas las cookies. Puede eliminar las cookies en cualquier momento, pero tendrá que volver a iniciar sesión la próxima vez que desee acceder al sitio web de IVAO España.

## 4. Visibilidad e información pública

### 4.1 Páginas web de IVAO ES

La información que usted proporcionó durante el proceso de registro será visible para ciertos miembros del personal de IVAO España. Por supuesto, usted tiene la posibilidad de ver toda su información.

### 4.2 Discord

Discord se usa en la División de España como herramienta externa de comunicación entre usuarios, ofreciendo una forma amigable de interactuar en tiempo real. IVAO España dispone de un método de verificación disponible para cualquier usuario, y donde se garantiza el cumplimiento del Artículo 6, sub 1(a) de la GDPR. La necesidad de este proceso es por el hecho de vincular la cuenta privada de un usuario de Discord con datos vinculados con el registro en IVAO, concretamente la VID.

### 4.3 Acceso administrativo a su cuenta

Cierta información relativa a su cuenta está a la vista del personal de la División de España. Estos miembros del personal (WM) están autorizados a realizar cambios en la información de su cuenta de acuerdo con el alcance de sus obligaciones con su consentimiento, o según sea necesario para garantizar el cumplimiento de las normas y reglamentos.

### 4.4 Cómo se comparten sus datos

Su información nunca será vendida a terceros, y no se revelará ningún dato personal sin su expreso consentimiento, a menos que:

- Que estemos obligados por ley a hacerlo.
- Estamos obligados a hacerlo para hacer cumplir nuestras normas y reglamentos o los derechos de IVAO e IVAO España.

## 5. Sus derechos

### 5.1 Información

IVAO España se complace en darle un resumen de todos los datos que hemos recogido de usted como lo exige la ley. Esta solicitud de información es gratuita y será procesada tan pronto como sea recibida. Entregamos estas solicitudes por correo electrónico. Si desea un desglose detallado de los datos recopilados, por favor, háganos saber con precisión qué datos le gustaría conocer. Queremos asegurarnos de que es realmente usted y no alguien que pretende reemplazarlo, por lo que necesitaremos una copia o un escaneo de un documento de identidad con una fotografía. Sólo utilizamos el escaneo o la copia para comprobar su identificación y responder a su solicitud. Una vez cumplida, la copia será destruida.

### 5.2 Modificación, borrado o bloqueo

De conformidad con la ley, usted tiene derecho a solicitar que los datos que recopilemos de usted sean corregidos, eliminados o bloqueados para su ulterior utilización en los casos que se ajusten a lo dispuesto en el artículo correspondiente.

### 5.3 Consecuencias de revocar el consentimiento

Si se desea eliminar el consentimiento de esta política de privacidad en su totalidad o en parte, ahora o en un momento posterior, ya no podrá utilizar nuestros servicios. En este caso, se le pide que nos informe inmediatamente y tomaremos las medidas necesarias para eliminar su cuenta y todos los datos asociados que se encuentran en nuestros servidores. IVAO España tomará todas las medidas razonables para asegurar la eliminación completa de sus datos con terceros registrados, sin embargo, IVAO España no puede garantizar que la información obtenida públicamente accesible sea eliminada por cualquier tercero no registrado.

### 5.4 Verificación de la identidad

Con el fin de prestar su servicio, o en caso de duda sobre la información proporcionada por el usuario, IVAO España puede solicitar al usuario que envíe una prueba de identidad al Departamento de Miembros. Esta prueba puede ser un pasaporte o un documento de identidad expedido por el Estado. Tras la verificación de la identidad del usuario se hará una anotación en el perfil del usuario y la información presentada será destruida. Esta nota no contendrá ninguna información de la prueba de identidad proporcionada.